

YOU MAY NOTICE THAT THIS FOAM PRODUCT HAS A SLIGHT ODOR WHICH IS COMMON WITH FOAM. THIS WILL FADE EITHER PARTIALLY OR IN WHOLE WITH TIME AND USE, ONCE REMOVED FROM THE PROTECTIVE PACKAGING. YOU MAY AIR OUT YOUR PRODUCT PRIOR TO USE TO HELP REDUCE ANY RESIDUAL ODOR. We have chosen not to alter this product with fragrance in consideration of individuals who may be sensitive. Rest assured that the foam and odor are non-toxic. Over time the foam will oxidize, which may cause the color of the foam to change. This does not affect the performance of the product.

MATTRESS TOPPERS

Memory Foam products are compressed and packaged for transportation. We recommend once the product removed from all packaging, lay it on a flat surface overnight, until it returns to its original state. It may take 12 hours to several days.

WARNING

Do NOT machine-wash or soak your product, unless otherwise indicated. You may spot wash the foam with a damp cloth, a little warm water and mild detergent. Please follow washing directions for the pillow or mattress protector as outlined on attached labels where applicable.

LIMITED WARRANTY (FOR NORTH AMERICA ONLY)

ObusForme guarantees all items are free from defects in workmanship & materials for a time stated below from the original purchase date. This applies when items are used for the purpose intended. Items will be repaired/replaced with new/refurbished parts/items &/or alternates (our option) if the ORIGINAL purchaser has obtained Return Authorization (RA) from Customer Service and has sent the item along with its ORIGINAL receipt. Shipping, customs, duties and taxes must be PRE-PAID TO and FROM ObusForme by the PURCHASER. This warranty gives the original purchaser rights that vary by province/state. This warranty may change. This warranty is non-transferable.

WHAT IS NOT COVERED

Wear & tear, aging, foam/item discoloring, odor, flattening, density, variation, leaking, alteration, mishandling, faulty adjustment, misuse improper care, power damage, accidents, rental use, obsolete items, service by anyone other than ObusForme, use of any non-ObusForme authorized parts, shipping damage, over-inflation, neglect, items sold 'as is' or damage due to natural acts are NOT covered.

WARRANTY TIME FRAME

Backrest Frame: Lifetime

(Cover, foam, lumbar pad and other Backrest parts/materials are NOT covered)

Seat Frame: 1 year

(Cover, foam and other Seat parts/materials are NOT covered)

Back Therapy: 1 year

(This includes but is NOT limited to Back Belts, Backpacks, Drivers Seats)

Sleep/Foot/Muscle Therapy: 1 year

(Pillow case is NOT included & must not be returned. Only foam and/or bladder will be replaced.)

Electrical Parts: 1 year

(This includes wires, adaptors, plugs and other electrical parts/components)

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

You must obtain Return Authorization (RA) & direction BEFORE sending your item or it will be DENIED. Please obtain an RA through Customer Service by:

HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road, Unit C
Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4
Tel: (416) 785-1386 Fax: (416) 785-5862
Toll Free: 1-888-225-7378
8:30 a.m. to 5:00 p.m., Mon - Fri ET
E-mail: customerserviceCAN@obusforme.com
www.obusforme.com

For additional information on back pain and general pain relief, new products and special offers or to subscribe to our newsletter, please visit www.obusforme.com, or contact us by email, phone or postal mail.

VOUS REMARQUEREZ PROBABLEMENT QUE CE PRODUIT DÉGAGE UNE CERTAINE ODEUR PROVENANT DE LA MOUSSE. L'ODEUR SE DISSIPERA PARTIELLEMENT OU COMPLÈTEMENT AVEC LE TEMPS ET L'UTILISATION, UNE FOIS LE PRODUIT RETIRÉ DE SON EMBALLAGE PROTECTEUR. VOUS POUVEZ FAIRE AÉRER CE PRODUIT AVANT L'UTILISATION POUR CHASSER TOUTE ODEUR RÉSIDUELLE.

Nous avons décidé de ne pas altérer ce produit en évitant de le parfumer, afin de ne pas incommoder les personnes sensibles aux parfums. La mousse et son odeur ne sont pas toxiques. Avec le temps, la mousse s'oxydéra, ce qui pourrait la décolorer. Ceci n'altère pas l'efficacité du produit.

COUVRE-MATELAS

Les produits en mousse viscoélastique sont compressés et emballés pour le transport. Nous vous recommandons de déballez complètement les produits, de les étendre sur une surface plate, et de les laisser ainsi pendant la nuit afin qu'ils reprennent leur forme originale. Prévoyez de 12 heures à plusieurs jours, selon le produit.

AVERTISSEMENT

Veillez NE PAS laver cet article à la machine ou le faire tremper, à moins d'indication contraire. La mousse peut être nettoyée et détachée par endroits à l'aide d'un chiffon légèrement humecté d'eau tiède et de détergent doux. Veuillez suivre les directives de lavage de la taie d'oreiller ou de la housse de matelas indiquées sur les étiquettes jointes, le cas échéant.

GARANTIE LIMITÉE (AMÉRIQUE DU NORD SEULEMENT)

ObusForme garantit que tous les articles sont exempts de toute défectuosité de fabrication ou tout matériau défectueux pour la période indiquée ci-dessous à compter de la date d'achat initiale. Ceci s'applique lorsque le produit est utilisé aux fins pour lesquelles il est destiné. Les pièces seront réparées ou remplacées avec des pièces ou des produits neufs ou reconditionnés et/ou de rechange (à notre discrétion), si l'acheteur INITIAL a obtenu une autorisation de retour de produit auprès du Service à la clientèle et a envoyé le produit accompagné du reçu de vente ORIGINAL. Les frais d'expédition ALLER-RETOUR à OBUSFORME, ainsi que les douanes, les droits et les taxes s'y rapportant doivent être PRÉPAYÉS par l'ACHETEUR. La présente garantie accordée à l'acheteur initial les droits spécifiques à sa province ou son territoire de résidence. La présente garantie n'est pas transférable et peut être sujette à changement.

CE QUI N'EST PAS GARANTI

L'usure normale, le vieillissement, la décoloration de la mousse/du produit, l'odeur, l'aplanissement, la densité, la variation, les fuites, les altérations, la manipulation inadéquate, les ajustements défectueux, la mauvaise utilisation, l'entretien inapproprié, les dommages électriques, les dommages accidentels, ainsi que l'utilisation en location, les articles périmés, les services d'entretien non effectués par ObusForme, l'utilisation de toute pièce non autorisée par ObusForme, les dommages d'expédition, le gonflement excessif, la négligence, les articles vendus « tels quels » et les dommages causés par des phénomènes naturels NE sont PAS couverts par la garantie.

PÉRIODE DE GARANTIE

Armature du dossier : Garantie à vie

(La housse, la mousse, le coussin lombaire et les autres pièces et matériaux du dossier NE sont PAS garantis.)

Armature du siège : 1 an

(La housse, la mousse et les autres pièces et matériaux du siège NE sont PAS garantis.)

Thérapie pour le dos : 1 an

(Inclut mais N'EST PAS limitée aux ceintures pour le dos, sacs à dos et sièges pour véhicules automobiles.)

Thérapie pour le sommeil/les pieds et les muscles : 1 an

(La taie d'oreiller N'EST PAS garantie et ne doit pas être retournée. Seulement la mousse et/ou l'aqua-sac seront remplacés.)

Pièces électriques : 1 an

(Ceci inclut les fils, adaptateurs, prises et autres pièces ou composantes électriques.)

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

Vous devez obtenir une autorisation de retour de produit ainsi que les directives appropriées AVANT de retourner votre article, sinon votre demande sera REFUSÉE. Veuillez obtenir une autorisation de retour auprès du Service à la clientèle :

HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road, Unit C
Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4
Tél. : (416) 785-1386 Téléc. : (416) 785-5862
Sans frais : 1-888-225-7378
De 8 h 30 à 17 h (HNE), du lundi au vendredi
E-mail: customerserviceCAN@obusforme.com
www.obusforme.com

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les maux de dos et le soulagement de la douleur en général, les nouveaux produits et les offres spéciales ou pour vous abonner à notre bulletin, veuillez visiter le www.obusforme.com ou communiquer avec nous par téléphone ou par courrier.