

## SUPPORTING ROLL WITH MASSAGE



SR-MSG-BK

### CONGRATULATIONS

on your purchase of this ObusForme Supporting Roll with Massage cushion. This cushion gently supports the natural curvature of your lower back, preventing the tendency to slouch and helping to enhance overall sitting position, while the two speed massage function helps to soothe and relax your back muscles.

Notice a slight odor? Please note that some minor odor may exist with this product when it is first removed from the packaging. If so, we recommend that you allow the product to air out for a day or two prior to use.

### IMPORTANT SAFEGUARDS

**CAUTION: PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE OPERATING.**

- This product is not intended for medical use. It is intended only to provide daily support and/or a soothing massage.
- Do not place or store this cushion where it can fall or be dropped into a tub or sink.
- Do not place or drop into water or any other liquid.
- Never operate this appliance if it has been damaged or if it is not working properly. Return it to the ObusForme for examination and repair.
- Keep away from heated surfaces.
- Do not use the massage function for more than 20 minutes at a time.

### HOW TO USE YOUR LUMBAR SUPPORT WITH MASSAGE

Small, lightweight and portable, your Lumbar Support with Massage is ideal for use anywhere you sit – at home, in the office and on the go.

### INSTALL BATTERIES

1. Unzip cover to expose battery compartment located in the cushion's foam. The zipper is located on the back of the cushion and is not designed to unzip completely, only to provide access to the battery compartment. (The cushion cover is not designed to be removed from the cushion.)
2. Gently pull the battery compartment away from the foam so that all four battery locations are exposed (two on the top, two on the bottom of the compartment).
3. Insert four new AA (LR6) alkaline batteries (not included). Take care to insert batteries as indicated inside the compartment.
4. Replace the battery compartment in the foam and close the zipper on the cover.

### BATTERY PRECAUTIONS

- Use only the size and type of batteries specified.
- When installing batteries, observe proper +/- polarities. Incorrect installation of batteries may cause damage to the unit.
- Do not mix old and new batteries.
- Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc.) batteries.
- Do not dispose of batteries in fire. Batteries may explode or leak.
- If the unit is not going to be used for a long period of time, remove batteries to prevent damage due to possible battery leakage.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.

- Remove depleted batteries promptly.
- Dispose of properly in accordance with all state, province and country regulations. This product contains small parts that may present a choking hazard for young children

### SITUATE CUSHION AND OPERATE THE MASSAGE FUNCTION

1. Simply place the cushion against the back of your chair or seat in an upright position, wherever it feels the most comfortable for you.
2. Use the attached adjustable elastic strap to secure it in place.
3. To turn massage on, adjust the switch located on the side of the cushion to "LO" for low intensity or "HI" for high intensity. To turn off, adjust the switch to the "OFF" position.

### USE & CARE TIPS

If the surface of the Side to Side cushion becomes soiled, it can be wiped gently with a damp cloth, mild soap and a sponge, or a soft brush. Do not rub the product excessively or machine wash. Do not soak.

### OBUSFORME® LIMITED WARRANTY

#### (CANADA ONLY)

ObusForme guarantees this product will be free from defects in workmanship & materials for a period of one (1) year from the date of original purchase. This guarantee applies when the product is used for the purpose intended. In the advent of a defect as described above, please return this product to ObusForme for refund or replacement. This warranty gives you rights that vary by province/state. This warranty may change.

#### WHAT IS NOT COVERED

Wear & tear, aging (including foam discoloration, flattening, density, consistency), accidental damages, alterations, mishandling, faulty adjustment, misuse, improper care, power damage, rental use, discontinued items, service by anyone other than ObusForme, shipping damages, neglect, items sold 'as is' or damage due to natural acts are NOT covered.

#### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Please obtain a Return Authorization Number & instructions prior to returning your item or it may be denied.

Please contact Customer Service by:

Telephone: 1-888-225-7378 or 416-785-1386  
Mon – Fri, 8:30 a.m. to 5:00 p.m., EST

Fax: (416) 785-5862

Email: CustomerServiceCAN@obusforme.com

Mail:  
HoMedics Group Canada  
6460 Kennedy Road, Unit C  
Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4

MAY 2017

Register your product (s) to ensure faster and more efficient customer service. It will allow us to keep you up-to-date with warranty and product information. Please take a few minutes to register online now.

Register at  
<http://www.obusforme.com/product-registration/>

**OBUSFORME®**

Corporate Member  
Membre Corporatif  
**ACE**

Association of Canadian Ergonomists  
Association Canadienne d'Ergonomie

L'Association  
chiropratique  
canadienne  
**Canadian  
Chiropractic  
Association**

IB-SRMSGBKA

## ROULEAU DE SOUTIEN AVEC MASSAGE



SR-MSG-BK

### FÉLICITATIONS

pour votre achat de ce rouleau de soutien ObusForme avec massage. Ce coussin supporte délicatement la courbure naturelle de votre bas du dos, réprimant la tendance à se voûter et aidant à améliorer la position assise dans son ensemble, tandis que la fonction de l'appareil de massage à deux vitesses contribue à soulager et à détendre les muscles dorsaux.

Vous remarquez la présence d'une légère odeur ? Veuillez noter qu'une très légère odeur peut se faire sentir quand ce produit est retiré de l'emballage pour la première fois. Si c'est le cas, nous vous recommandons de laisser le produit s'aérer durant un jour ou deux préalables à l'utilisation.

### IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

MISE EN GARDE – VEUILLEZ LIRE  
ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES  
AVANT L'UTILISATION.

- Ce produit n'est pas destiné à une utilisation médicale. Il sert en principe à offrir seulement un support quotidien et/ou un massage apaisant.
- Ne pas placer ou ranger ce coussin à un endroit où il pourrait tomber ou être précipité dans une baignoire ou un évier.
- Ne pas placer ou laisser tomber dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne jamais utiliser ce dispositif s'il a été endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement. Le retourner au Centre de service ObusForme pour le faire examiner et réparer.
- Garder éloigné des surfaces chauffées.
- Ne jamais utiliser la fonction massage plus de 20 minutes à la fois.

### COMMENT UTILISER VOTRE COUSSIN DE SUPPORT LOMBAIRE AVEC MASSAGE

Petit, léger et mobile, votre coussin de support lombaire avec massage est idéal à utiliser partout quand vous êtes assis – à la maison, au bureau ou en mouvement.

### INSTALLATION DES PILES

1. Ouvrir la fermeture à glissière pour exposer le compartiment à piles situé dans la mousse du coussin. La fermeture est située à l'arrière du coussin et n'est pas conçue pour être ouverte sur toute la longueur, mais uniquement pour donner accès au compartiment à piles. (La housse du coussin n'est pas conçue pour être séparée du coussin.)
2. Retirer délicatement le compartiment à piles de la mousse de façon à exposer les quatre emplacements pour les piles (deux en haut, deux en bas du compartiment).
3. Insérer quatre nouvelles piles alcalines AA (LR6) (non comprises). Prendre soin d'insérer les piles selon la polarité indiquée dans le compartiment.
4. Replacer le compartiment à piles dans la mousse et refermer la glissière de la housse.

### PRÉCAUTIONS RELATIVES AUX PILES

- Utilisez uniquement le type et la taille de pile spécifiés.
- Lorsque vous installez une pile, respectez l'orientation des polarités (+/-). Une mauvaise installation des piles peut endommager l'appareil.
- N'utilisez pas à la fois des piles neuves et usées.
- N'utilisez pas divers types de piles simultanément, par ex. des piles alcalines, standards (carbone/zinc) ou rechargeables (ni-cad, ni-mh, etc.).
- Ne jetez pas les piles dans un feu. Elles pourraient exploser ou couler.

- Si vous prévoyez ne pas vous servir de l'appareil pendant longtemps, enlevez la pile afin de prévenir une éventuelle fuite.
- Nettoyez les points de contact des piles et de l'appareil avant d'installer les piles.
- Ne tardez pas à enlever la pile usagée.
- Jetez les piles conformément aux règlements étatiques, provinciaux et nationaux.

### POSITIONNER LE COUSSIN ET ACTIONNER LA FONCTION MASSAGE

1. Placer simplement le coussin contre le dos de votre chaise ou siège en position verticale, à la hauteur qui vous semble la plus confortable.
2. Utiliser la courroie élastique réglable pour le fixer en place.
3. Pour actionner le massage, régler l'interrupteur situé sur le côté du coussin à "LO" pour la faible intensité ou "HI" pour la pleine intensité. Pour mettre hors tension, régler l'interrupteur à la position "OFF".

### CONSEILS D'USAGE ET D'ENTRETIEN

Si la surface du coussin de soutien latéral est salie, on peut l'essuyer délicatement avec un chiffon humide, du savon doux et une éponge ou une brosse douce. Ne pas frotter le produit de manière excessive ou le laver à la machine. Ne pas faire tremper.

### GARANTIE D'OBUSFORME LIMITÉE

#### (CANADA SEULEMENT)

ObusForme garantit que ce produit sera exempt de défauts de qualité d'exécution et de matériel pour une période d'une (1) année à compter de la date d'achat initiale. La garantie est applicable lorsque le produit est utilisé aux fins auxquelles il est destiné. Advenant l'apparition d'un défaut tel que décrit ci-dessus, veuillez retourner ce produit chez ObusForme afin d'obtenir un remboursement ou un remplacement. La présente garantie vous accorde des droits pouvant varier selon la province ou l'état. La présente garantie peut être modifiée.

#### CE QUI N'EST PAS COUVERT :

Usure normale, vieillissement (y compris décoloration de la mousse, aplatissement, densité, consistance), dommages accidentels, altérations, manipulation sans précaution, réglage inadéquat, usage abusif, mauvais entretien, dommages au niveau de l'alimentation électrique, utilisation locative, articles abandonnés, entretien ou réparation par du personnel autre que celui d'ObusForme, dommages subis durant l'expédition, négligence, articles vendus « tels quels » ou dommages causés par les éléments naturels ne sont PAS couverts.

#### COMMENT OBTENIR LE SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

Veuillez obtenir un Numéro d'autorisation de retour et des directives avant de retourner votre article, sans quoi votre réclamation pourra être refusée. Veuillez contacter le Service à la clientèle comme suit :

Téléphone : 1-888-225-7378 ou 416-785-1386  
Lun – Ven, de 8 h 30 à 17 h 00, HNE

Télécopieur : 416-785-5862

Courriel : CustomerServiceCAN@obusforme.com

Poste régulière :  
HoMedics Group Canada  
6460 Kennedy Road. Unit C  
Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4

MAY. 2017

Enregistrez votre (vos) produit(s) afin d'obtenir un service à la clientèle plus rapide et plus efficace. Ceci nous permettra de vous garder à jour avec la garantie et les renseignements sur le produit. Veuillez prendre quelques minutes pour vous enregistrer en ligne maintenant. Enregistrez-vous à

<http://www.obusforme.com/product-registration/>

**OBUSFORME®**

Corporate Member  
Membre Corporatif  
**ACE**

Association of Canadian Ergonomists  
Association Canadienne d'Ergonomie

L'Association  
chiropratique  
canadienne  
**Chiropractic  
Association**

IB-SRMSGBKA