

OBUSFORME®

Deep Kneading Shiatsu Cushion with Heat



**Instruction Manual and
Warranty Information**

SM-SMC-05

**Le manuel français
commence à la page 11**

2 year
limited warranty

IMPORTANT SAFEGUARDS

WHEN USING ELECTRICAL PRODUCTS, ESPECIALLY WHEN CHILDREN ARE PRESENT, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

DANGER – TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK:

- Always unplug the appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- DO NOT reach for an appliance that has fallen into water. Unplug it immediately.

WARNING – TO REDUCE THE RISK OF BURNS, ELECTRIC SHOCK, FIRE OR INJURY TO PERSONS:

- An appliance should NEVER be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before putting on or taking off parts or attachments.
- Close supervision is necessary when this appliance is used by, on or near children or disabled persons.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. DO NOT use attachments not recommended by ObusForme; specifically, any attachments not provided with the unit.
- NEVER operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return it to ObusForme Service Center for examination and repair.
- Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. DO NOT use on insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
- Keep cord away from heated surfaces.
- NEVER drop or insert any object into any opening.
- DO NOT operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

Caution:
**All servicing of
this massager
must be
performed by
authorized
ObusForme
service
personnel only.**

- DO NOT operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electrocution or injury to persons.
- DO NOT carry this appliance by power cord or use cord as handle.
- To disconnect, turn all controls to the “off” position, then remove plug from outlet.
- This appliance is designed for personal, non-professional use only.
- DO NOT use outdoors.
- NEVER operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION—PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE OPERATING.

- This product is not intended for medical use. It is intended only to provide a luxurious massage.
- Consult your doctor prior to using this product, if
 - You are pregnant
 - You have a pacemaker
 - You have any concerns regarding your health
- NOT recommended for use by Diabetics.
- NEVER leave the appliance unattended, especially if children are present.
- NEVER cover the appliance when it is in operation.
- DO NOT use this product for more than 15 minutes at a time.
- Extensive use could lead to the product's excessive heating and shorter life. Should this occur, discontinue use and allow the unit to cool before operating.
- NEVER use this product directly on swollen or inflamed areas or skin eruptions.
- DO NOT use this product as a substitute for medical attention.
- DO NOT use this product before bed. The massage has a stimulating effect and can delay sleep.
- NEVER use this product while in bed.
- This product should NEVER be used by any individual suffering from any physical ailment that would limit the user's capacity to operate the controls or who has sensory deficiencies in the lower half of their body.

Caution:
To avoid pinching do not lean on massage mechanism in the cushion when adjusting your body position.

Do not jam or force any part of your body in the moving massage mechanism.

Note: There is a 15-minute auto shut off on the unit for your safety.

- This unit should not be used by children or invalids without adult supervision.
- NEVER use this product in automobiles.
- NEVER operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.

Instructions for Use

The Massage Cushion comes with a screw located on the back of the unit to protect the massage mechanism during shipment, which must be removed before the first use to allow the Shiatsu feature to function. Use the provided Allen wrench. Then, properly dispose of the screw. **Warning: Failure to remove screw may cause permanent damage to the massage cushion.**

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

1. Un-tie cord strap, extend cord and insert plug into 120-volt household electrical outlet to power unit.
2. Attach the cushion to most chairs for a luxurious massage as you read, rest or even work. See pages 8-9 for instructions on the use of the control.

Strapping System

The Cushion incorporates a unique strapping system which allows you to fasten it to almost any chair. Just slip the straps over the seat or chair and adjust fastening straps to secure. Your massager won't slip or slide away.

Maintenance

**Please note:
Not recommended
for use on wooden
surfaces as
the zipper may
damage the wood.
Caution is also
recommended
when using on
upholstered
furniture.**

**NOTE: Only gentle
force should be
exerted against
the unit in order
to eliminate any/
all risk of injury.
You may soften
massage force by
placing a towel
between yourself
and the unit.**

To Store

Place massager in its box or in a safe, dry, cool place. Avoid contact with sharp edges or pointed objects which might cut or puncture the fabric surface. To avoid breakage, do not wrap the power cord around the unit.

To Clean

Unplug the unit and allow it to cool before cleaning. Clean only with a soft, slightly damp cloth. Never allow water or any other liquids to come into contact with the unit.

- DO NOT immerse in any liquid to clean.
- NEVER use abrasive cleaners, brushes, gasoline, kerosene, glass / furniture polish or paint thinner to clean.
- DO NOT attempt to repair the Shiatsu Massage Cushion. There are no user serviceable parts. For service, call the Consumer Relations telephone number listed in the warranty section.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

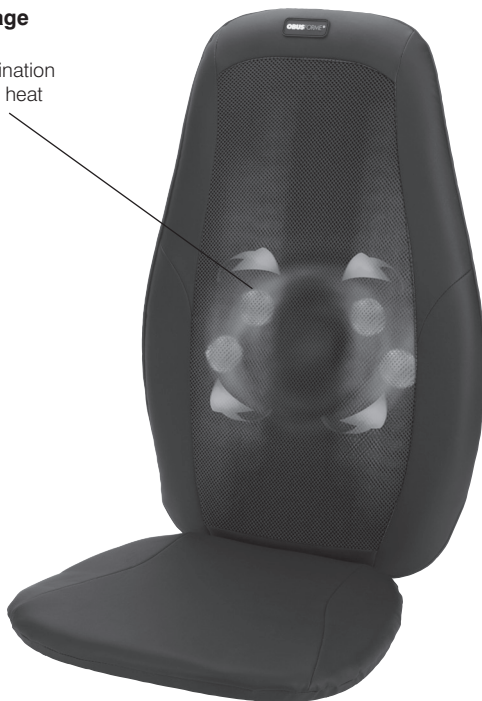
NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Moving massage
mechanism**

With L.E.D. illumination
(glows red when heat
is activated)



The actual product materials and fabrics
may vary from the picture shown.

NOTE: When “POWER” button is pressed for first-time use, the moving shiatsu mechanism will automatically move to the lowest position before starting a massage program. After initial use, mechanism will always park at lowest position. See note below regarding parking.

NOTE: The moving massage mechanism always “parks” or finishes in its lowest position. It will continue to this position after the power has been turned off. If the electrical supply is interrupted, when power is restored, the mechanism will “park” or move to its lowest position.

Power Button

To turn on the massage functions, first press the POWER button. The L.E.D. indicator will illuminate and confirm your selection. To turn off the massage functions, simply press the button again. The L.E.D. indicator will blink while the Shiatsu massage mechanism returns to its lowest point and then it will turn off.

Heat Button

For soothing heat when massage is on, simply press the heat button and the corresponding red L.E.D. light will illuminate. To deselect, press the button again and the corresponding L.E.D. light will turn off. For your safety, heat cannot be turned on if massage is not selected.



Deep Kneading Shiatsu Cushion

with Heat



Kneading Massage

Shiatsu is a deep kneading circular massage. This unit features a massage mechanism that travels up and down the back of the cushion.

Mode Button

Choose from 3 preset programs where the massage travels up and down in a specific area of the back, either Full Back, Upper Back or Lower Back. To select a program, simply press the Mode button and the L.E.D. will illuminate the active program. Continue to press the Mode button until the desired program is selected.

NOTE: There is a 15-minute auto shut off on the unit for your safety.

LIMITED WARRANTY (for Canada only)

ObusForme guarantees this product will be free from defects in workmanship & materials for a period of two (2) years from the date of original purchase. This guarantee applies when the product is used for the purpose intended. In the advent of a defect as described above, the product will be replaced with a new or refurbished product &/or substitute if the purchaser can provide the original purchase receipt with the defective product. Shipping, customs, duties & taxes must be PRE-PAID TO & FROM ObusForme by the PURCHASER. This warranty gives you rights that vary by province/state. This warranty may change.

Mail To:

**HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga (Ontario)
Canada, L5T 2X4**

Phone: 1-888-225-7378

**8:30 a.m. to 5:00 p.m. ET
Monday – Friday**

www.obusforme.com

What is NOT covered

Wear & tear, aging (including foam discoloration, flattening, density, consistency), accidental damages, alterations, mishandling, faulty adjustment, misuse, improper care, power damage, rental use, discontinued items, service by anyone other than ObusForme, shipping damages, neglect, items sold 'as is' or damage due to natural acts are NOT covered.

How to obtain warranty service

Please obtain a Return Authorization Number & instructions prior to sending your item or it may be denied. Please contact Customer Service by:

Mail: HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Toronto, Ontario, Canada L5T 2X4
Tel: (416) 785-1386
Fax: (416) 785-5862
Toll Free: 1-888-225-7378
8:30 a.m. to 5:00 p.m., Mon - Fri ET
CustomerServiceCAN@obusforme.com

Register your product (s) to ensure faster and more efficient customer service. It will allow us to keep you up-to-date with warranty and product information. Please take a few minutes to register online now.

Register at <http://www.obusforme.com/product-registration/>

OBUSFORME®

Coussin de massage shiatsu en profondeur avec chaleur



**Manuel d'instruction et
information sur la garantie**

SM-SMC-05

garantie limitée de **2** ans

NOTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LORS DE L'UTILISATION D'UN APPAREIL ÉLECTRIQUE, ET SURTOUT EN PRÉSENCE D'UN ENFANT, CERTAINES PRÉCAUTIONS ÉLÉMENTAIRES DOIVENT TOUJOURS ÊTRE SUIVIES, Y COMPRIS LES POINTS SUIVANTS :

LISEZ TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

DANGER – AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- Débranchez toujours l'appareil de la prise de courant immédiatement après usage et avant de le nettoyer.
- NE TENTEZ PAS de prendre un appareil tombé dans l'eau. Débranchez-le immédiatement.

AVERTISSEMENT – AFIN DE DIMINUER LES RISQUES DE BRÛLURE, D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- Ne laissez JAMAIS un appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez l'appareil de la prise de courant lorsqu'il n'est pas utilisé et avant d'ajouter ou d'enlever des pièces ou des accessoires.
- Une étroite surveillance est requise lorsque cet appareil est utilisé par un enfant ou une personne handicapée, ou lorsque l'appareil est utilisé près d'un enfant ou d'une personne handicapée.
- Utilisez cet appareil uniquement pour les fonctions qui lui sont attribuées, conformément au présent manuel. N'UTILISEZ PAS d'accessoire non recommandé par ObusForme; en particulier tout accessoire non fourni avec l'appareil.
- NE FAITES JAMAIS fonctionner l'appareil si une prise ou un câble est endommagé, s'il ne fonctionne pas normalement, s'il est tombé, a été endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau. Présentez l'appareil à un centre de service ObusForme Products afin qu'il soit évalué et réparé.

Attention : toute réparation de cet appareil doit être effectuée uniquement par le personnel de service autorisé ObusForme.

- Utilisez les surfaces chauffantes avec précaution. Elles peuvent causer des brûlures graves. N'UTILISEZ PAS cet appareil sur une peau insensible ou sur une personne ayant une faible circulation sanguine. Une utilisation non supervisée de la fonction chaleur par un enfant ou une personne devant composer avec une incapacité peut s'avérer dangereuse.
- Maintenez le câble loin des surfaces chaudes.
- N'INSÉREZ AUCUN objet dans les ouvertures.
- NE FAITES PAS FONCTIONNER l'appareil dans un endroit où des produits en aérosol ou de l'oxygène ont été utilisés.
- NE FAITES PAS fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Une surchauffe peut se produire et provoquer un feu, une décharge électrique ou des blessures.
- N'utilisez pas le câble d'alimentation pour transporter l'appareil. Ne vous servez pas du câble en guise de poignée.
- Pour débrancher l'appareil, arrêtez l'appareil (tous les contrôles doivent être positionnés à « OFF »). Ensuite, débranchez le câble de la prise.
- Cet appareil est conçu pour un usage domestique (non-professionnel) uniquement.
- N'UTILISEZ PAS cet appareil à l'extérieur.
- NE JAMAIS utiliser l'appareil lorsque les conduits d'air sont bloqués. Libérez les conduits d'air de peluches, cheveux ou autres éléments pouvant obstruer les conduits.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ATTENTION - VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

- Cet appareil n'est pas conçu pour une utilisation médicale. Cet appareil est conçu uniquement pour offrir un massage de luxe.
- Consultez votre médecin avant d'utiliser cet appareil si :
 - Vous êtes enceinte
 - Vous avez un stimulateur cardiaque
 - Vous avez des inquiétudes au sujet de votre santé

Avvertissement :
Pour éviter des pincements, ne vous appuyez pas sur le mécanisme de massage qui se trouve dans le coussin lorsque vous ajustez votre position.

Ne bloquez pas le mécanisme mobile de massage et ne tentez pas d'insérer une partie de votre corps dans le mécanisme mobile de massage.

Remarque :
Pour votre sécurité, l'appareil est programmé pour s'arrêter automatiquement après 15 minutes.

- Cet appareil N'EST PAS recommandé aux diabétiques.
- NE LAISSEZ JAMAIS l'appareil sans surveillance, surtout en présence d'un enfant.
- NE COUVREZ JAMAIS l'appareil lorsqu'il est en marche.
- NE JAMAIS utiliser cet appareil pendant plus de 15 minutes consécutives.
- Une utilisation excessive peut entraîner une surchauffe et réduire la durée de vie de l'appareil. Si une surchauffe survient, arrêtez d'utiliser l'appareil et attendez qu'il se refroidisse avant de le réutiliser.
- N'UTILISEZ JAMAIS cet appareil directement sur des zones enflées ou enflammées, ou sur des éruptions cutanées.
- N'UTILISEZ PAS cet appareil pour remplacer un traitement médical.
- N'UTILISEZ PAS cet appareil avant de vous coucher. Le massage a un effet stimulant pouvant retarder le sommeil.
- N'UTILISEZ JAMAIS cet appareil lorsque vous êtes au lit.
- Cet appareil ne doit JAMAIS être utilisé par un individu souffrant de malaises physiques limitant ses capacités à utiliser les commandes ou ayant des troubles de la sensibilité dans la partie inférieure du corps.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes handicapées sans la supervision d'un adulte.
- N'utilisez jamais cet appareil dans un véhicule.
- NE JAMAIS utiliser l'appareil lorsque les conduits d'air sont bloqués. Libérez les conduits d'air de peluches, cheveux ou autres éléments pouvant obstruer les conduits.

Instructions d'utilisation

Le coussin de massage est muni d'une vis située à l'arrière de l'appareil afin de protéger le mécanisme durant l'expédition. Cette vis doit être retirée avant d'utiliser l'appareil pour la première fois afin que l'appareil puisse fonctionner adéquatement. Utilisez la clef Allen fournie. Disposez adéquatement de la vis. **Avvertissement - Le coussin de massage peut subir des dommages permanents si la vis n'est pas enlevée avant utilisation.**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est muni d'un connecteur polarisé (dont une broche est plus large que l'autre). Le connecteur est conçu pour se brancher à une prise de courant polarisée d'une seule façon. Si le connecteur n'entre pas complètement dans la prise, inversez le connecteur et réessayez. Si vous ne parvenez toujours pas à brancher l'appareil, contactez un

Nous ne recommandons pas d'utiliser l'appareil sur du bois, car la fermeture éclair pourrait rayer la surface. Faites également attention lorsque vous utilisez l'appareil sur un meuble rembourré.

REMARQUE : Afin d'éliminer tout risque de blessure, seule une légère pression doit être exercée contre l'appareil. Vous pouvez adoucir la force du massage en plaçant une serviette entre vous et l'appareil.

électricien qualifié. Ne modifiez pas le connecteur d'aucune façon.

1. Déroulez le câble et branchez-le dans une prise de courant domestique de 120 volts pour alimenter l'appareil.
2. L'installation du coussin peut se faire sur la plupart des modèles de chaise, et permet d'obtenir un massage de luxe lorsque vous lisez, vous reposez ou travaillez. Consultez les pages 8 et 9 pour les instructions d'utilisation de la commande.

Système de sangles

Le coussin de massage incorpore un système de sangles unique permettant de l'installer sur presque tous les modèles de chaise. Glissez les sangles autour de la chaise et ajustez-les pour fixer le coussin. Votre coussin de massage ne glissera pas.

Entretien

Rangement

Placez l'appareil de massage dans sa boîte dans un endroit sécuritaire, sec et frais. Évitez les contacts avec des rebords coupants ou des objets pointus, car la surface de l'appareil pourrait être coupée ou trouée. Pour ne pas endommager le câble d'alimentation, évitez de l'enrouler autour de l'appareil.

Nettoyage

Débranchez l'appareil et attendez qu'il se refroidisse avant de le nettoyer. Enlevez les taches uniquement avec un linge doux et légèrement humide. Assurez-vous que l'appareil n'entre jamais en contact avec de l'eau ou d'autres liquides.

- NE SUBMERGEZ JAMAIS l'appareil dans un quelconque liquide pour le nettoyer.
- N'utilisez jamais un nettoyant abrasif, des brosses, de l'essence, du kérosène, du produit pour polir le verre ou le mobilier, ou un diluant à peinture pour nettoyer l'appareil.
- NE TENTEZ PAS de réparer le coussin de massage shiatsu. Aucune pièce ne peut être réparée par l'utilisateur. Pour réparation ou tout autre service, téléphonez au service à la clientèle. Le numéro est inscrit dans la section sur la garantie.

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil fait l'objet de deux conditions : (1) l'appareil ne doit pas causer de l'interférence, et (2) l'appareil doit tolérer l'éventuelle interférence reçue, y compris de l'interférence pouvant nuire à son bon fonctionnement.

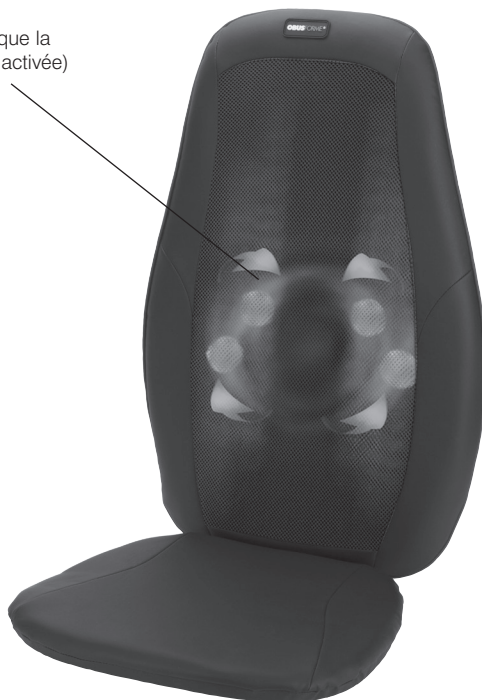
REMARQUE : Le fabricant n'est pas responsable de l'interférence causée à la radio ou à la télévision en raison de modifications non autorisées apportées à cet appareil. De telles modifications peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'opérer l'appareil.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et respecte les limites de la Classe B des appareils numériques, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites ont été mises en place afin d'offrir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, l'appareil peut causer de l'interférence aux communications radios. Par contre, il n'y a pas de garantie qu'aucune interférence n'aura lieu dans une résidence particulière. Si cet appareil interfère avec la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, nous encourageons l'utilisateur de tenter de rectifier le problème en suivant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez l'espace séparant l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui utilisé par le récepteur.
- Consultez un vendeur ou un technicien radio et téléviseur spécialisé pour obtenir de l'aide.

Mécanisme de massage mobile

Avec voyant DEL
(s'allume rouge lorsque la
fonction chaleur est activée)



Les matériaux et les revêtements de l'appareil peuvent être différents de ceux présentés dans l'image.

REMARQUE :

Lorsque vous appuyez une première fois sur le bouton de mise en marche « POWER », le mécanisme de massage shiatsu se positionne automatiquement au bas de l'appareil avant d'initier un programme de massage. Après une première utilisation, le mécanisme se replacera toujours au point le plus bas. Consultez les notes ci-dessous au sujet de l'endroit où le mécanisme se positionne.

REMARQUE :

Le mécanisme mobile de massage se « stationne » toujours au point le plus bas. Il se replacera dans cette position lorsque l'appareil est arrêté. Si l'alimentation électrique est interrompue, le mécanisme se repositionnera automatiquement dès que l'appareil sera de nouveau alimenté.

Bouton de mise en marche

Pour activer la fonction massage, appuyez d'abord sur le bouton de mise en marche « POWER ». Le voyant indicateur D.E.L. s'allumera pour confirmer la mise en marche. Pour arrêter la fonction de massage, appuyez de nouveau sur le bouton. Le voyant indicateur D.E.L. clignotera pour indiquer que le mécanisme de massage shiatsu retourne dans sa position initiale, soit le point le plus bas, et ensuite l'appareil s'éteindra.

Bouton chaleur

Pour ajouter de la chaleur à la fonction massage, vous n'avez qu'à appuyer sur le bouton « HEAT », et le voyant D.E.L. correspondant s'allumera pour confirmer que l'option chaleur est bien en marche. Pour désactiver la fonction chaleur, appuyez de nouveau sur le bouton « HEAT », et le voyant s'éteindra. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'activer la fonction chaleur si aucun programme de massage n'est également sélectionné.



Coussin de massage shiatsu en profondeur avec chaleur

Massage par pétrissage

Le shiatsu est un massage circulaire qui consiste en une technique de pétrissage en profondeur. Cet appareil comprend un mécanisme de massage mobile qui parcourt le dos de haut en bas.

bouton de fonction

Vous avez le choix entre trois programmes différents durant lesquels le mécanisme de massage traite différentes parties du dos, de haut en bas, soit la totalité, le haut ou le bas du dos. Pour sélectionner un programme, vous n'avez qu'à appuyer sur le bouton de sélection MODE, et le voyant DEL s'allumera pour identifier le programme sélectionné. Appuyez de nouveau sur le bouton MODE jusqu'à l'obtention du programme de votre choix.

REMARQUE : Pour votre sécurité, l'appareil est programmé pour s'arrêter automatiquement après 15 minutes.

GARANTIE RESTREINTE (au Canada seulement)

ObusForme garantit ce produit contre tout défaut de fabrication et de matériel pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale. Cette garantie s'applique si le produit est utilisé aux fins prévues. Dans l'éventualité d'une défectuosité décrite ci-dessus, ObusForme remplacera le produit par un produit identique ou équivalent nouveau ou remis à neuf si l'acheteur peut fournir le produit défectueux accompagné du reçu d'achat original. Lorsqu'un produit est envoyé à ObusForme®, l'expédition, les frais de douane et les taxes doivent être PRÉPAYÉES À L'ENVOI ET AU RETOUR PAR L'ACHETEUR. Cette garantie vous donne des droits pouvant varier d'un État ou d'une province à l'autre. Cette garantie peut faire l'objet de modification.

Courrier :

**HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga (Ontario)
Canada, L5T 2X4**

Tél : 1-888-225-7378

**8 h 30 à 17 h 00 HNE
Du lundi au vendredi**

www.obusforme.com

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

La garantie NE COUVRE PAS l'usure normale, le vieillissement (y compris la décoloration de la mousse, l'aplatissement, la densité et la consistance), les dommages accidentels, une altération, une mauvaise manipulation, un mauvais ajustement, une mauvaise utilisation, un mauvais entretien, des dommages électriques, une utilisation sous location, les produits abandonnés, une réparation réalisée par quiconque autre qu'un professionnel autorisé par ObusForme®, les dommages durant l'expédition, la négligence, les produits vendus « tels quels », ou les dommages causés par un sinistre naturel.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE

Avant d'expédier votre appareil, vous devez recevoir une autorisation et des instructions de renvoi, sans quoi votre demande sera REJETÉE. Veuillez obtenir un formulaire d'autorisation auprès de notre service à la clientèle :

Courrier : HoMedics Group Canada. 6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga (Ontario) Canada L5T 2X4

Tél : 416-785-1386 • Téléc : 416-785-5862 • Sans frais : 1-888-225-7378

entre 8:30 et 17 h 00, du lundi au vendredi HNE
CustomerServiceCAN@obusforme.com

Inscrivez votre/vos produit(s) pour assurer un service à la cliente plus rapide et efficace. Cela nous permettra de vous garder à jour sur la garantie et les renseignements sur les produits. Veuillez prendre quelques minutes pour les inscrire en ligne maintenant à