

OBUSFORME[®]
ENGINEERED FOR THE HUMAN BODY



HOT/COLD KNEE SUPPORT

INSTRUCTION MANUAL AND WARRANTY INFORMATION

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

GS-HC-KN

HOT/COLD WRIST SUPPORT

WARNING

Heated gel insert may cause serious burns if too hot. Do not use over sensitive skin or where there is poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.

CAUTION

- Do not insert the gel pack directly into microwave as this may cause damage to the seal.
- Do not use the heated or frozen gel pack for more than 20 minutes at a time.
- Consult a physician prior to use.
- If the contents of the gel pack come in contact with eyes, flush eyes with water. Contact a physician if irritation persists.
- Never apply a heated or frozen gel pack directly to skin; it must be either be wrapped in a towel or placed in the designated pocket of the Back Belt. If the heated or frozen gel pack is uncomfortable during use, remove it immediately.
- Do not use the gel pack with sport creams, balms, liniments or lotions.
- Children should not use or play with the gel pack
- Use the heated pack carefully as it may cause severe burns.
- This product, while non-toxic, is not intended for ingestion. If contents are swallowed, do not induce vomiting. Consult a physician.
- Do not use heated or frozen packs over skin areas with less than normal sensitivity.
- Do not use heated gel insert on parts of body where there is swelling, redness or immediately after an injury. Cold is recommended for these conditions.
- Do not use the gel pack over open wounds.

INSTRUCTIONS FOR USE

Gel Pack – Cold Application

For use as a cold pack, place the reusable gel pack in a freezer for a minimum of 4 hours to achieve optimal temperature and performance. The gel pack will remain flexible even when frozen. To use, remove from the freezer and insert in the pocket at the back of the back belt.

Gel Pack – Hot Application

For use as a heat pack, the reusable gel pack is heated by placing it in a container of hot water. The water may be heated in a kettle, on a stovetop or in a microwave oven.

Kettle or Stovetop

1. In the case of a kettle, pour enough heated water into a suitable container to easily cover the gel pack. For stovetop heating, pour an appropriate amount of water into a large pan. Bring water to a boil and then remove from heat.
2. Place the gel pack in hot water for 1 minute. Do not boil the gel pack directly.
3. Remove the gel pack using tongs. Use caution as the pack will be very hot.
4. Test the temperature of the gel pack by placing it briefly on the underside of your wrist. If the pack is too hot, allow it to cool before using. If it is not hot enough, continue heating in 1 minute intervals until the desired temperature is reached.
5. Place the gel pack in the pocket at the back of the wrist wrap.

Microwave

(Caution: Do not heat the gel insert directly in a microwave oven!)

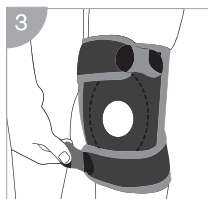
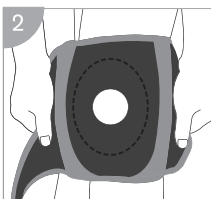
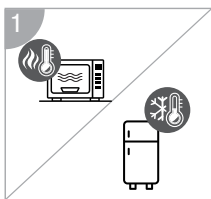
1. Heat water in microwaveable container on high setting for 3 minutes. This is based on a 1000 watt microwave. Use a minimum of 2 cups or 0.5 litres of water. Heating times may vary. Follow all precautions and recommendations found in your microwave oven instruction manual with respect to the heating of water. Do not insert the gel pack directly into microwave as this may cause damage to the seal. After heating, let water stand in microwave for thirty seconds before moving it or inserting the gel pack.
2. Place the gel pack in hot water for 1 minute.
3. Remove the pack using tongs. Use caution as the gel pack will be very hot.
4. Test the temperature of the gel pack by placing it briefly on the underside of your wrist. If the pack is too hot, allow it to cool before using. If it is not hot enough, continue heating in 1 minute intervals until the desired temperature is reached.
5. Place the gel pack in the pocket at the back of the back wrap.

CARE INSTRUCTION

Remove the gel insert before washing the back belt. Spot clean with a damp cloth only; hand to dry.

USING YOUR HOT/COLD KNEE SUPPORT

1. Heat/freeze gel pack for desired use
2. Place gel pack into knee support
3. Use fastener straps to secure support in place



OBUSFORME LIMITED WARRANTY

ObusForme[®] guarantees this product will be free from defects in workmanship & materials for a period of one (1) year from the date of original purchase. This guarantee applies when the product is used for the purpose intended. In the advent of a defect as described above, the product will be replaced with a new or refurbished product &/or substitute if the purchaser can provide the original purchase receipt. Shipping, customs, duties & taxes must be PRE-PAID TO & FROM ObusForme[®] by the PURCHASER. This warranty gives you rights that vary by province/state. This warranty may change.

WHAT IS NOT COVERED

Wear & tear, aging (including foam discoloration, flattening, density, consistency), accidental damages, alterations, mishandling, faulty adjustment, misuse, improper care, power damage, rental use, discontinued items, service by anyone other than ObusForme[®], shipping damages, neglect, items sold 'as is' or damage due to natural acts are NOT covered.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Please obtain a Return Authorization Number & instructions prior to sending your item or it may be denied. Please contact Customer Service by:

HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4
Tel: (416) 785-1386 • Fax: (416) 785-5862 • Toll Free: 1-888-225-7378
8:30 a.m. to 5:00 p.m., Mon - Fri EST
cservice@obusforme.com
www.obusforme.com

Register your product (s) to ensure faster and more efficient customer service. It will allow us to keep you up-to-date with warranty and product information. Please take a few minutes to register online. Register at: <http://www.obusforme.com>



SUPPORT DE GENOU CHAUD/FROID

MANUEL D'INSTRUCTION ET INFORMATION SUR LA GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE LIMITÉE D'UN AN

GS-HC-KN

SUPPORT DE POIGET CHAUD/FROID

AVERTISSEMENT

Un sac-gel trop chaud peut causer une brûlure grave. N'utilisez pas un sac-gel sur une peau insensible ou une région du corps ayant une faible circulation sanguine. Une utilisation non supervisée de la fonction chaleur par un enfant ou une personne devant composer avec une incapacité peut s'avérer dangereuse.

MISE EN GARDE

- Ne placez pas le sac-gel directement au micro-ondes au risque d'endommager le scellant.
- N'utilisez pas le sac-gel froid ou chaud pendant plus de 20 minutes consécutives.
- Consultez un médecin avant d'utiliser ce produit.
- En cas de contact entre un œil et le produit à l'intérieur du sac-gel, rincez l'œil abondamment avec de l'eau. Si l'irritation persiste, consultez un médecin.
- N'appliquez jamais un sac-gel chaud ou froid directement sur la peau; enveloppez-le dans une serviette ou placez-le dans la poche de la ceinture conçue à cet effet. Si vous ressentez de l'inconfort durant l'utilisation du sac-gel chaud ou froid, retirez-le immédiatement.
- N'utilisez pas le sac-gel avec une crème, un baume, un liniment ou une lotion pour le sport.
- N'autorisez pas un enfant à utiliser un sac-gel ou à jouer avec celui-ci.
- Utilisez le sac-gel chaud avec prudence, car il peut causer une brûlure grave.
- Ce produit n'est pas toxique, mais ne doit pas être ingéré. En cas d'ingestion, ne provoquez pas de vomissement. Consultez un médecin.
- N'utilisez pas un sac-gel chaud ou froid sur une peau ayant une sensibilité inférieure à la normale.
- N'utilisez pas un sac-gel chaud sur une partie du corps enflée, sur une rougeur ou immédiatement après une blessure. Nous recommandons l'utilisation d'un sac-gel froid dans ces situations.
- N'utilisez pas un sac-gel sur une plaie ouverte.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Sac-gel - application du froid

Pour utiliser le sac-gel réutilisable avec le froid, placez-le dans un congélateur pendant au moins 4 heures pour obtenir la température optimale et maximiser les résultats. Le sac-gel demeure flexible même gelé. Pour l'utiliser, retirez-le du congélateur et insérez-le dans la poche de la ceinture pour le dos conçue à cet effet.

Sac-gel - application de la chaleur

Pour utiliser le sac-gel réutilisable avec la chaleur, chauffez-le en le plaçant dans de l'eau chaude. Chauffez l'eau avec une bouilloire, une casserole ou un micro-ondes.

Bouilloire ou casserole

1. Si vous utilisez une bouilloire, versez suffisamment d'eau chaude dans un contenant résistant à l'eau chaude permettant d'y tremper le sac-gel. Si vous utilisez une casserole, chauffez une quantité suffisante d'eau dans la casserole. Amenez l'eau à ébullition et retirez du feu.
2. Placez le sac-gel dans l'eau chaude pendant 1 minute. Ne faites pas directement bouillir le sac-gel.
3. Retirez le sac-gel de l'eau à l'aide de pinces. Prenez garde : le sac-gel est très chaud.
4. Vérifiez la température du sac-gel en le plaçant brièvement sur votre poignet. S'il est trop chaud, attendez un moment avant de l'utiliser. S'il n'est pas suffisamment chaud, réchauffez-le à nouveau dans l'eau chaude 1 minute à la fois jusqu'à l'obtention de la température souhaitée.
5. Placez le sac-gel dans la poche de la ceinture conçue à cet effet.

Micro-ondes (Mise en garde : ne chauffez pas le sac-gel directement au micro-ondes!)

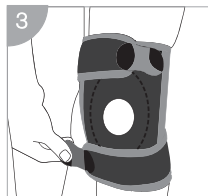
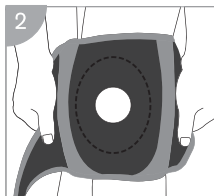
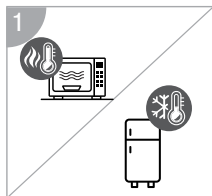
1. Chauffez de l'eau au micro-ondes dans un contenant compatible à puissance maximale pendant 3 minutes. Ces instructions sont basées sur un micro-ondes de 1000 W. Utilisez au moins 2 tasses (0,5 litre) d'eau. Le temps nécessaire pour chauffer l'eau peut varier selon le type de micro-ondes. Suivez toutes les précautions et recommandations inscrites dans le manuel d'utilisation du micro-ondes pour ce qui est de chauffer de l'eau. Ne placez pas le sac-gel directement au micro-ondes au risque d'endommager le scellant. Après avoir chauffé l'eau, laissez-la dans le micro-ondes pendant 30 secondes avant de la retirer du micro-ondes et d'y plonger le sac-gel.
2. Placez le sac-gel dans l'eau chaude pendant 1 minute.
3. Retirez le sac-gel de l'eau à l'aide de pinces. Prenez garde : le sac-gel est très chaud.
4. Vérifiez la température du sac-gel en le plaçant brièvement sur votre poignet. S'il est trop chaud, attendez un moment avant de l'utiliser. S'il n'est pas suffisamment chaud, réchauffez-le à nouveau dans l'eau chaude 1 minute à la fois jusqu'à l'obtention de la température souhaitée.
5. Placez le sac-gel dans la poche de la ceinture conçue à cet effet.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Retirez le sac-gel de la ceinture avant de la nettoyer. Enlever les taches avec un chiffon humide uniquement; suspendre pour sécher.

SUPPORT DE GENOU CHAUD/FROID

1. Chauffer/congeler le pack de gel au choix
2. Placez le pack de gel dans le support de genou
3. Utilisez les sangles de fixation pour garder le support en place



GARANTIE D'OBUSFORME LIMITÉE

ObusForme^{MD} garantit ses produits tout défaut de fabrication et de matériel pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale. Cette garantie s'applique uniquement si le produit est utilisé aux fins prévues. Dans l'éventualité d'une défectuosité décrite ci-dessus, ObusForme^{MD} remplacera le produit par un produit identique ou équivalent nouveau ou remis à neuf si l'acheteur peut fournir une preuve d'achat originale. Lorsqu'un produit est envoyé à ObusForme^{MD}, l'expédition, les frais de douane et les taxes doivent être PRÉPAYÉS À L'ENVOI ET AU RETOUR PAR L'ACHETEUR. Cette garantie vous donne des droits pouvant varier d'un état ou d'une province à l'autre. Cette garantie peut faire l'objet de modification.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

La garantie NE COUVRE PAS l'usure normale, le vieillissement (y compris la décoloration de la mousse, l'aplatissement, la densité et la consistance), les dommages accidentels, une altération, une mauvaise manipulation, un mauvais ajustement, une mauvaise utilisation, un mauvais entretien, des dommages électriques, une utilisation sous location, les produits abandonnés, une réparation réalisée par quiconque autre qu'un professionnel autorisé par ObusForme^{MD}, les dommages durant l'expédition, la négligence, les produits vendus « tels quels », ou les dommages causés par un sinistre naturel.

OBTENTION D'UN SERVICE SOUS GARANTIE

Avant d'expédier votre appareil, vous devez recevoir une autorisation et des instructions de renvoi, sans quoi votre demande sera REJETÉE. Veuillez obtenir un formulaire d'autorisation auprès de notre service à la clientèle :

HoMedics Group Canada

6460 Kennedy Road. Unit C

Mississauga, Ontario, Canada L5T 2X4

Tél. : (416) 785-1386 • Téléc. : (416) 785-5862 • Sans frais : 1 888 225-7378

de 8 h 30 à 17 h HE, du lundi au vendredi

cservice@obusforme.com

www.obusforme.com

Inscrivez votre/vos produit(s) pour assurer un service à la cliente plus rapide et efficace. Cela nous permettra de vous garder à jour sur la garantie et les renseignements sur les produits. Veuillez prendre quelques minutes pour les inscrire en ligne maintenant à <http://www.obusforme.com>